

Algemene verkoop,- & leveringsvoorwaarden van Solantic B.V.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene verkoop,- & leveringsvoorwaarden van Solantic B.V. zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die zijn opgesteld door Solantic B.V.. Dit geldt voor alle verkoop, levering, producten of installatie hiervan. Solantic B.V. Maakt gebruik van een aparte service voorwaarden. Solantic B.V. Bied een service dienst aan die derhalve niet wordt beheerst in de verkoop dan wel leveringsvoorwaarden.
- 1.2 In de algemene verkoop,- & leveringsvoorwaarden van Solantic B.V. worden de volgende termen gebruikt, hieronder wordt uitgelegd wat hiermee wordt bedoeld.
 - Oplevering : Het moment waarop alle in de overeenkomst gesloten met Solantic B.V. werkzaamheden zijn afgerond.
 - Klant : De partij waarmee Solantic B.V. een overeenkomst mee sluit of één die geïnteresseerd is in 1 van de producten of leveringen van Solantic B.V.
 - Installatie : Voor zover dit is aangegeven in de overeenkomst, montage en aansluiting van het product.
 - Overeenkomst : het contract tussen Solantic B.V. en de klant waarin de koop, levering en installatie is overeen gekomen.
 - Solantic B.V. : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Leiderdorp en ingeschreven bij de kamer van koophandel te Zoetermeer.
 - Omvormer : Enkel de hoofdfunctie van de omvormer valt onder de product definitie. De hoofdfunctie van de omvormer is het omzetten van de door zonnepanelen opgewekte gelijke stroom om te zetten naar wisselspanning die bruikbaar is voor apparatuur in de woning of het net. Alle andere functies zoals bijvoorbeeld het uitlezen van de door de omvormer gegenereerde data vallen niet onder het product definitie. Tenzij expliciet anders is overeengekomen zoals gebeurt bij een overeenkomst waarin gebruik wordt gemaakt van het Smart home systeem van Solantic B.V.
 - Product : De zonnepanelen, montage materiaal of Smart home systeem van Solantic B.V. en of nader overeengekomen met klant zoals bijvoorbeeld bekabeling.
- 1.3 Afwijkingen aan de algemene voorwaarden van Solantic B.V. kunnen enkel en alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4 Een algemene voorwaarden van welke klant dan ook, onder welke naam dan ook wordt uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing.

Artikel 2. Overeenkomsten & Offerte

- 2.1 Solantic B.V. haar offertes zijn vrijblijvend.
- 2.2 De overeenkomst tussen Solantic B.V. en klant komt tot stand zodra Solantic B.V. de ondertekende offerte van klant heeft ontvangen mits voldaan is aan de voorwaarden.
- 2.3 Alle aannamen die een klant kan doen besluiten om de overeenkomst tussen Solantic B.V. en klant aan te gaan zijn voor risico van de klant. Solantic B.V. is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeningen, geschatte terugverdientijd, verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies. Hiernaast zijn ook extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan zoals bijvoorbeeld verhoogde energie belasting of bijvoorbeeld netbeheerskosten. Deze risico's zijn van klant.

Artikel 3. Product & Prijs

- 3.1 De prijzen in de offerte van Solantic B.V. zijn vast, tenzij nadrukkelijk is aangegeven of schriftelijk zijn overeen gekomen.

3.2 Als na een overeenkomst of voor de betaling de prijs voor het materiaal of diensten van Solantic B.V. stijgt, dan heeft Solantic B.V. het recht om de klant hiervan op de hoogte te brengen en deze verhoging door te berekenen aan klant. Deze verhoging staat gelijk aan de verhoging die Solantic B.V. dient te betalen aan de leverancier van het materiaal of diensten.

3.3 Indien 3.2 van toepassing is omdat er een prijs verhoging is doorgevoerd heeft klant het recht overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden, binnen 15 dagen nadat Solantic B.V. de prijs verhoging heeft aangegeven bij klant.

3.4 Zodra levering van (of een deel van) de producten die genoemd worden in de overeenkomst om enige reden niet meer mogelijk is behoudt Solantic B.V. het recht deze producten te vervangen door een gelijkwaardig product.

Artikel 4. Eigendomsoverdracht & Planning

4.1 In de overeenkomst wordt een installatiedatum overeengekomen, de installatiedatum kwalificeert zich niet als fataal termijn of datum tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de installatie datum om wat voor reden dan ook niet gehaald kan worden wordt in samenspraak met klant binnen een normaal en redelijk termijn een nieuwe afspraak gemaakt.

4.2 Solantic B.V. Behoudt zich het recht om onder andere voorrijkosten aan de klant in rekening te brengen indien de vastgelegde installatiedatum door toedoen van de klant die te worden verplaatst. Van een toedoen is sprake als klant zich niet houdt aan het in artikel 5. Van de algemene voorwaarden bepaalde heeft voldaan en of Solantic B.V. (een deel van) de overeengekomen prijs niet conform de overeengekomen betalingstermijn heeft ontvangen.

4.3 De eigendomsoverdracht van het product vindt plaats nadat de volledige betaling is voldaan aan Solantic B.V. Bij een onvolledige betaling behoudt Solantic B.V. het recht om het product te demonteren en verwijderen waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van de klant.

Artikel 5. De installatie

5.1 Als in overeenkomst tussen klant en Solantic B.V. is overeengekomen dat er installatie werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd word deze uitgevoerd door of in opdracht van Solantic B.V.

5.2 Klant is verantwoordelijk voor de overeengekomen installatie datum deze werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden. Hiernaast is klant verantwoordelijk voor ;

- Er geen asbest aanwezig is.
- Indien benodigde toestemming, ontheffingen of vergunningen zijn verkregen tenzij nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen Solantic B.V. deze verantwoordelijkheid draagt.
- Indien er andere werkzaamheden benodigd zijn voordat Solantic B.V. of haar onder aannemers te werk kunnen zijn verricht of zo ver zijn Solantic B.V. of haar onderaannemers hier geen hinder of vertraging van zullen ondervinden.
- De benodigde veiligheid en voorzorgmaatregelen ter plekken zijn genomen en dienen te worden gehandhaafd en voldoen aan de overheidsvoorschriften.
- De locatie en woning geschikt is voor opslag en montage.
- De wegen die dienen te worden gebruikt om bij de locatie of woning te komen geschikt zijn om op locatie of woning te komen.
- De onderaannemers en of werknemers van Solantic B.V. toegang krijgen tot de locatie en of woning daar waar de installatie plaats vindt. Deze werkzaamheden dienen te worden gedaan onder normale werkuren en indien nodig buiten de normale werkuren.

5.3 Klant zorgt er voor dat indien spanning wegvalt niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers of andere elektrische apparaten. Solantic B.V. of haar onder aannemers doen er ten alle tijden alles aan om dit te voorkomen. Indien het nodig is om het systeem spanningsloos te maken zullen wij dit aankondigen en zo kort als mogelijk is te houden, Solantic B.V. erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen of volgen.

5.4 Klant is verantwoordelijk voor het risico voor schade veroorzaakt door ;

- Ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor installatie of plaatsing van het product bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor plaatsing of installatie van het product.
- Onwaar of onjuistheden in de opgegeven informatie en of opgedragen werkzaamheden.
- Gebreken aan het (on)roerende zaak waar de werkzaamheden van Solantic B.V. of haar ondernemers worden gedaan.

5.5 Indien installatie meerdere dagen in beslag neemt in klant verantwoordelijk voor de opslag van alle producten die nog dienen te worden geïnstalleerd.

5.6 Indien overeen is gekomen Solantic B.V. of haar onderaannemers aansluiting op de meterkast als werkzaamheden of opdracht hebben dan word dit als plaatsen van een nieuwe stroomgroep en of bekabeling vanaf die stroomgroep gezien. Verdere aanpassingen zoals verzwaring van de hoofdzekering of hoofdkabel vallen hier niet onder tenzij nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.7 Indien er schade is ontstaan doordat de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan zijn voor rekening van klant.

5.8 Indien producten worden geleverd dient klant deze producten grondig te controleren op zichtbare schade van buiten af. Deze tijdig te melden voor montage.

5.9 Zodra de oplevering plaats vind controleert de klant het product op werking en op afgesproken overeengekomen te vinden in overeenkomst. Indien er tekortkoming aanwezig is dient klant dit te melden aan de ter plaatsen installateurs. Indien deze tekortkoming niet direct verholpen kan worden zal er een nieuwe afspraak plaats vinden. Indien tekortkoming niet wordt gecontroleerd is Solantic B.V. niet verantwoordelijk voor schade.

5.10 Indien er voor de monitoring voor het product een verbinding met een Wifi netwerk of bekabeling nodig is doet Solantic B.V. haar best deze verbinding tot stand te brengen. Mocht dit niet lukken om wat voor reden dan ook voert Solantic B.V. gedurende maximaal 30 minuten na oplevering controles uit om de meest voorkomende problemen te verhelpen. Solantic B.V. is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen installeren van een monitoringsysteem indien hier geen goede internet verbinding mogelijk is door opgenomen in 5.11.

5.11 Klant is verantwoordelijk voor het controleren van een goede wifi verbinding op de plek van de omvormer of een benodigde ethernet kabel.

Artikel 6. De betaling

6.1 Solantic B.V. hanteert 50% van de aankoopssom bij de opdracht overeenkomst, en 50% bij oplevering van de installatie. Bij het uitblijven van een betaling is Solantic B.V. gemachtigd rente en kosten over het opeisbare deel van de verschuldiging totaalsom in rekening te brengen. Deze rente is over de eerste week 10% van het opeisbare deel hierna 5% per week opbouwend tot een maximum van 200% over het opeisbare deel.

6.2 Indien installatie geen oplevering bewerkstelligt maakt Solantic B.V. een schriftelijk afspraak met klant over de afronding van de werkzaamheden.

6.3 Indien oplevering in uitstel verkeerd ontslaat dit klant niet van de in artikel 6.1 genoemde van deze algemene voorwaarden vervatte betalingsverplichting.

6.4 Klant heeft op geen enkele wijze recht op een verrekking van Solantic B.V. verschuldigde bedragen indien Solantic B.V. op welke wijze dan ook gehouden is om enig bedrag aan de klant te betalen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid & Garantie

7.1 Solantic B.V. Garandeert een goede werking van de geleverde producten overeengekomen in de garantievoorwaarden wel te vinden zijn op de website van Solantic B.V. terug te vinden op www.solantic.nl/datasheets/

7.2 Solantic B.V. garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het product voor een termijn van maximaal 3 jaar na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen direct gevolg is van het geleverde werk.

7.3 Solantic B.V. is enkel aansprakelijk voor tekortkoming als de garantie van toepassing is van het product. In deze situatie is de aansprakelijkheid van Solantic B.V. beperkt tot de verplichting die in de garantievoorwaarden staan.

7.4 De aansprakelijkheid van Solantic B.V. ten opzichte van de klant is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Solantic B.V. overeenkomstig dwingendrechtelijke bepaling aansprakelijk kan worden gehouden waarbij indirecte en of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

7.5 Indien er schade is ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Solantic B.V. enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fouten.

7.6 Indien er schade is geconstateerd dient deze snel gemeld te worden aan Solantic B.V. en uiterlijk binnen 1 maand. Deze melding dient ondertekend schriftelijk te worden gedaan aan Solantic B.V.

Artikel 8. Geschillen & Toepasselijke rechten

8.1 De rechtsrelatie tussen Solantic B.V. en de klant dient door het Nederlandse recht, zij het met uitzonder van het Weense koopverdrag (Convention on the internal Sale of Goods 1980) beheerst.

8.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen voor zover dit geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter te Nederland.

Artikel 9. De slotbepaling

9.1 Solantic B.V. behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen indien nodig. Wijzigingen zullen doorgaans geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten.